



REMOVE BEFORE FLIGHT.

FEHLERMANAGEMENT UND LERNENDE ORGANISATION

Teams müssen es heute schaffen, zu lernenden Organisation zu werden.

Veränderungen finden inzwischen so schnell statt, dass es chancenlos ist, diesen mit Ausbildungsplänen oder strukturierten Maßnahmen beikommen zu wollen. „Positive Fehlerkultur“, „Den Fehler als Lernchance willkommen heißen“ – das sind die Schlagworte, doch in der Praxis werden Schuldige gesucht. Das ist verständlich, weil menschlich, führt aber dazu, dass Fehler vertuscht werden, denn kein Mensch wird gern bestraft.

Wenn Fehler aber vertuscht werden, ist es unmöglich, aus ihnen zu lernen. Und so tapen wir immer wieder in die gleichen Fallen, scheitern immer wieder an den gleichen Problemen und bauen immer wieder denselben Mist. In der Wirtschaft kostet das Milliarden – in der Fliegerei ist es tödlich.

Wir brauchen eine Kultur, in der über Fehler geredet werden kann. Nur so kann der Teufelskreis des Vertuschens und Wiederholens unterbrochen werden – nur so können Fehler wirklich die Chance sein, um besser zu werden.

INHALTE (AUSWAHL)

- Un-aware, un-able, un-compliant – Die drei wichtigsten Fehlerkategorien und wie man damit umgeht
- Positive Fehlerkultur – Echt jetzt?
- Blame Culture oder Gain Culture – Wie Sie aus Ihrem Team eine lernende Organisation machen.
- Situational Awareness – Hinschauen und Unfälle vermeiden
- Das machen die im Finish: Verantwortung übernehmen statt Fehler vertuschen



„Du hast den Saal voll gerockt! Ich habe nur überschwänglich lobende Rückmeldungen zu Deinem Vortrag erhalten!“

Dr. Alexander Schloske, Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung

Peter Brandl GmbH | Choriner Str. 83 | 10119 Berlin | Germany | T +49 30 863 919 944

| office@peterbrandl.com | www.peterbrandl.com

Social | [f PeterBrandl01/](https://www.facebook.com/PeterBrandl01/) | [@PeterBrandl](https://www.instagram.com/PeterBrandl) | [@PeterBrandl](https://www.youtube.com/channel/UC...) | [in /in/peterbrandl/](https://www.linkedin.com/company/peterbrandl/)